

Termini di servizio di IAFY Centralinista

IAFY Centralinista è un prodotto Vocalap Srl che è fornitore di servizi telefonici basati sull'utilizzo di sistemi che comprendono il Linguaggio Naturale. Per favore si leggano i Termini di utilizzo per comprendere cosa comporta l'uso di IAFY Centralinista. Installando, accedendo o utilizzando i nostri servizi, le nostre funzioni, il nostro software, la nostra interfaccia Web di gestione o il nostro sito Web (globalmente i "Servizi"), si accettano incondizionatamente i "Termini di utilizzo" ("Termini").

Informazioni sui nostri servizi Registrazione.

Per registrarsi ai nostri Servizi, l'utente deve usare dati corretti, deve fornire il numero di telefono fisso e/o cellulare che desidera venga gestito da IAFY Centralinista e, in caso di modifica, aggiornarlo dando pronta comunicazione al gruppo di supporto IAFY Centralinista. L'utente accetta di ricevere i dati di accesso per utilizzare i nostri Servizi solo dopo aver convalidato la mail indicata nel momento di registrazione al servizio (a noi o a fornitori terzi).

Dispositivi e software.

L'utente deve procurarsi determinati dispositivi, software e connessioni dati per usare i nostri Servizi, che altrimenti non potranno essere gestiti correttamente. Per tutto il tempo di utilizzo dei nostri Servizi, l'utente accetta di ricevere i possibili aggiornamenti che saranno previsti per i nostri Servizi, anche se verranno effettuati automaticamente.

Costi e tasse.

L'utente è responsabile del piano dati dell'operatore e degli altri costi e tasse associate al suo utilizzo dei nostri Servizi. Avremo diritto ad applicare i costi per i nostri Servizi, incluse le relative tasse. Ci riserviamo il diritto di non accettare o recedere dagli ordini. Non forniamo rimborsi per i nostri Servizi, fatti salvi i casi in cui è richiesto dalla legge.

Accettabile utilizzo dei nostri servizi Termini e Informative.

L'utente deve utilizzare i nostri Servizi in conformità ai nostri Termini e alle linee di condotta pubblicate. Nel caso in cui il suo account venga disabilitato a causa di una violazione dei nostri Termini, l'utente accetta di non creare un altro account senza la nostra autorizzazione.

Utilizzo in conformità alla legge e accettabile.

L'utente deve accedere ai nostri Servizi e utilizzarli esclusivamente per scopi conformi alla legge, autorizzati e accettabili. L'utente s'impegna a non utilizzare (o assistere terzi nell'utilizzare) i nostri Servizi in modi che: (a) violino o non rispettino o usino in modo improprio i diritti di IAFY Centralinista, dei nostri utenti o di terzi, ivi compresa la privacy, il diritto di pubblicazione, la proprietà intellettuale o altri diritti di privativa industriale; (b) risultino illegali, osceni, diffamatori, minacciosi, intimidatori, fastidiosi, minatori, offensivi nei confronti di una razza o di un'etnia oppure promuovano o incoraggino comportamenti illegali o inappropriati, inclusa la promozione di crimini violenti; (c) implicino la pubblicazione di contenuti falsi o ingannevoli o di affermazioni fuorvianti; (d) impersonifichino un'altra persona; (e) implicino l'invio di comunicazioni illegali o non consentite come messaggi in massa, messaggi automatici, chiamate da sistemi automatici o simili; (f) implicino l'utilizzo non personale dei nostri Servizi, fatto salvo quanto espressamente previsto da noi.

Danni a IAFY Centralinista o agli utenti.

L'utente non deve (né deve assistere terzi a) accedere, utilizzare, modificare, creare lavori derivati, distribuire, concedere in licenza sub-licenza, trasferire, visualizzare, eseguire o comunque sfruttare i nostri Servizi in maniera non consentita o non autorizzata o che danneggi, comprometta o leda noi o i nostri Servizi, sistemi, utenti o terzi, ivi incluso, direttamente o con strumenti automatici, non dovrà: (a) ricostruire, alterare, modificare, creare lavori derivativi, destrutturare o ricavare il codice dai nostri Servizi; (b) inviare, archiviare o trasmettere virus o altri codici dannosi per i computer tramite i nostri Servizi o all'interno di essi; (c) ottenere o cercare di ottenere accesso non autorizzato ai nostri Servizi o sistemi; (d) interferire con le prestazioni dei nostri Servizi o con la loro integrità; (e) creare account per i nostri Servizi tramite strumenti non autorizzati o automatici; (f) raccogliere le informazioni dei nostri utenti o a essi relative con modalità non consentite o non autorizzate; (g) vendere, rivendere, noleggiare o addebitare per i nostri Servizi; (h) distribuire o rendere disponibili i nostri Servizi tramite una rete che ne consente l'utilizzo contemporaneo da parte di più dispositivi.

Mantenere il proprio account sicuro.

L'utente è responsabile della sicurezza del suo dispositivo e del suo account IAFY Centralinista ed è tenuto a comunicarci tempestivamente eventuali utilizzi non autorizzati o violazioni della sicurezza del suo account o dei nostri Servizi.

Servizi di terzi

I nostri Servizi consentono di accedere, utilizzare o interagire con prodotti e servizi di terzi. Ad esempio, l'utente potrà scegliere di interagire con un codice di configurazione presente sulla propria interfaccia Web di utilizzo, che gli consentirà di codificare ed attivare un'applicazione di terzi per gestire da mobile il nostro servizio. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano i termini e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

Licenze

Diritti dell'utente.

IAFY Centralinista non rivendica la proprietà delle informazioni comunicate dall'utente in relazione al proprio account IAFY Centralinista o tramite i nostri Servizi. L'utente deve avere diritto di utilizzare le informazioni che comunica in relazione all'account IAFY Centralinista o tramite i nostri Servizi nonché il diritto di concederle in uso e licenza secondo i nostri Termini.

Diritti di IAFY Centralinista.

IAFY Centralinista è proprietaria di tutti i copyright, marchi, domini, logo, segni distintivi, "trade secret", brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale associati ai nostri Servizi. Non è consentito utilizzare i nostri copyright, marchi registrati, domini, logo, segni distintivi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale a meno che non disponga della nostra espressa autorizzazione.

Licenza a IAFY Centralinista

Allo scopo di consentirci di rendere disponibili e fornire i nostri Servizi, l'utente concede a IAFY Centralinista una licenza globale, non esclusiva, senza royalty, che può essere concessa come sub-licenza e trasferibile per utilizzare, riprodurre, distribuire, creare lavori derivativi, visualizzare ed eseguire le informazioni (compresi i contenuti) che carica, invia, memorizza o riceve sui nostri Servizi o tramite essi. I diritti concessi nella presente licenza sono destinati esclusivamente a rendere disponibili e fornire i nostri Servizi (ad esempio gestire le chiamate in entrata in base agli orari di attività impostati dall'utente finale, trasmettere i messaggi, archiviare i messaggi ricevuti nei nostri server fino ad un massimo di 3 anni, durante i quali tenderemo di consegnarli e secondo le altre modalità descritte nella nostra Informativa sulla privacy).

Licenza da parte di IAFY Centralinista

IAFY Centralinista concede all'utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile né trasferibile per l'utilizzo dei nostri Servizi e in conformità con i nostri Termini. La presente licenza ha il solo scopo di concedere l'utilizzo dei nostri Servizi nelle modalità consentite dai nostri Termini. Nessuna licenza o diritto viene qui concesso, al di fuori di quanto espressamente qui previsto.

Esclusioni di responsabilità

L'utilizzo dei servizi avviene a rischio dell'utente ed è soggetto alle seguenti esclusioni di responsabilità. I nostri servizi sono forniti nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza garanzie esplicite o implicite, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie relative a commerciabilità, idoneità per scopo specifico, proprietà o non violazione di diritti di terzi e assenza di virus o altri codici dannosi per i computer. Non forniamo alcuna garanzia in merito all'esattezza, alla completezza e all'utilità delle informazioni, al funzionamento, alla mancanza di errori, alla sicurezza o alla protezione dei nostri servizi o al funzionamento dei nostri servizi senza interruzioni, ritardi o difetti. Non deteniamo il controllo e non siamo responsabili del controllo della modalità o del momento di utilizzo dei servizi o delle funzioni, dei servizi e delle interfacce fornite dai nostri servizi. Non siamo responsabili e non abbiamo l'obbligo di controllare le azioni o le informazioni (compresi i contenuti) dei nostri utenti o di altre terze parti. L'utente esenta noi, le nostre società controllate e affiliate e i nostri e i loro dirigenti, amministratori, dipendenti, partner e agenti (collettivamente, le "parti di IAFY Centralinista") da ogni domanda, ricorso, azione legale, controversia o contenzioso (collettivamente, le "domande") e danni, noti e non noti, relativi a, derivanti da o collegati in qualsiasi modo a rivendicazioni che l'utente possa avere contro terzi.

Limitazione di responsabilità

Le parti di IAFY Centralinista non saranno responsabili nei confronti dell'utente per lucro cessante o danni consequenziali, speciali, punitivi, indiretti o accidentali relativi a, derivanti da o legati ai nostri termini, a noi o ai nostri servizi, anche nel caso in cui le parti di IAFY Centralinista fossero state avvisate dell'eventualità del verificarsi di tali danni. La nostra responsabilità complessiva relativa a, derivante da o legata ai nostri termini, a noi o ai nostri servizi, non eccederà l'ammontare più elevato tra cento euro (€ 100,00) o al massimo dell'importo che l'utente ci ha pagato negli ultimi dodici mesi. Le presenti esclusioni

di responsabilità di certi danni e limitazioni di responsabilità saranno applicabili secondo quanto stabilito dalle leggi applicabili.

Indennizzo

L'utente accetta di esentare, manlevare e tenere indenni le Parti di IAFY Centralinista da qualsiasi tipo di responsabilità, danno, perdita e spesa (comprese ragionevoli spese e oneri legali) relativi a, derivanti da o comunque connessi a quanto segue: (a) il suo accesso ai, o utilizzo dei, Servizi; (b) la sua violazione, presunta o effettiva, dei Termini; (c) qualunque dichiarazione ingannevole o fuorviante resa dall'utente. L'utente si impegna a cooperare come da noi richiesto nella difesa o nella risoluzione di qualsiasi domanda.

Risoluzione delle controversie

Il presente contratto è disciplinato dalla legislazione italiana. Ogni controversia derivante dal presente Contratto o comunque ad esso connessa sarà deferita all'esclusiva competenza dell'autorità giudiziaria del Foro di Vicenza (VI).

Disponibilità e interruzione dei servizi

Disponibilità dei nostri Servizi

I nostri Servizi possono essere interrotti, ivi incluso in caso di manutenzione, riparazioni, aggiornamenti o problemi di rete o di apparecchiature. IAFY Centralinista si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di non fornire più alcuni o tutti i Servizi, comprese determinate funzioni e l'assistenza per alcuni dispositivi e piattaforme. I nostri Servizi possono essere influenzati da eventi al di fuori del nostro controllo, ad esempio calamità naturali e altri eventi di forza maggiore.

Risoluzione

IAFY Centralinista si riserva il diritto di modificare, sospendere o non consentire all'utente l'accesso ai Servizi o il loro utilizzo in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, ad esempio nei casi in cui non sia rispettata la forma e la sostanza dei nostri Termini o vengano a crearsi rischi, danni o possibili conseguenze legali per noi, i nostri utenti o terzi.

Informativa sul trattamento dei dati personali

(art. 13 GDPR 2016/679)

Titolare del trattamento

Vocalap srl, con sede legale in Via Bortolo Sacchi nn. 9/11 – (36061) Bassano Del Grappa (VI), P.Iva 03817840246, PEC: vocalap@pec.it

Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) può essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@vocalap.it

Definizioni

Per «*trattamento*» si intende qualsiasi operazione, anche automatizzata, eseguita su dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Per «*Interessato*» si intende la persona fisica cui si riferiscono i dati personali ottenuti dal Titolare.

Per «*dato personale*» si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («*Interessato*»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per l'erogazione dei servizi oggetto di Contratto e per fornire assistenza tecnica ed operativa.

Per i trattamenti dei dati personali di cui alla presente informativa non è richiesto il consenso dell'Interessato e il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di concludere le procedure di acquisto, e di fruire dei servizi riservati agli Utenti registrati come indicato nelle condizioni d'uso del servizio, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte del Titolare.

Ai fini del trattamento, non è adottato alcun processo decisionale automatizzato, né è previsto il ricorso a tecniche di profilazione della persona fisica per prevedere le preferenze, i comportamenti e le posizioni personali.

I dati verranno utilizzati esclusivamente per il raggiungimento delle finalità previste nella presente informativa. Ogni diverso utilizzo sarà prontamente comunicato all'interessato.

Destinatari dei dati oggetto di trattamento

L'accesso ai dati personali è consentito ai soli operatori autorizzati, aggiornati sulle regole di sicurezza e di riservatezza dell'Interessato

I dati non saranno diffusi o comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative (es. Agenzia dell'Entrate, Autorità giudiziaria).

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie cui i dati possono essere comunicati li utilizzeranno in qualità di "Responsabili del trattamento" appositamente istruiti dal Titolare, ovvero in qualità di Titolari autonomi o Co-titolari autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamentari, normative e contrattuali.

I dati personali non saranno comunque trasferiti a un Paese extra UE salvo che non sia necessario per ragioni tecniche. I dati saranno comunque trattati in conformità alla normativa europea.

Conservazione dei dati

I dati personali oggetto del trattamento sono conservati per l'intera durata del contratto, fino a 7 giorni dal termine di cessazione del servizio e per la durata necessaria all'adempimento degli obblighi di legge incombenti sul Titolare del trattamento.

Trascorsi i termini sopra indicati, i dati personali saranno resi anonimi o cancellati, e utilizzati ai soli fini di statistica e analisi per la valutazione dell'andamento aziendale.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato cui si riferiscono i dati personali può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali, ottenendo la conferma dell'esistenza di un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei propri dati personali, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti;
- di ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie previste dalla legge;
- di ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge;
- di ottenere la portabilità dei dati, ove previsto (art. 20, GDPR);
- di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento per un motivo legittimo;

I diritti sopra indicati potranno essere esercitati mediante comunicazione scritta al Titolare, utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (Garante per la protezione dei dati personali), ovvero ad un'Autorità di controllo dello Stato membro in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora o, ancora, del luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR.